

General terms of business

Indledning

Nærværende forretningsbetingelser, eventuelt aftalebrev, forudgående korrespondance samt eventuelle skriftlige, aftalte ændringer hertil udgør den samlede aftale („Aftalen“) mellem kunden („Kunden“) og Beierholm Godkendt Revisionspartnerselskab, CVR nr. 32 89 54 68 („Beierholm“). I tilfælde af konflikt mellem vilkårene i forretningsbetingelserne og aftalebrev skal vilkårene i aftalebrevet have forrang.

Kundens angivelse af særlige vilkår i egne forretningsbetingelser anses ikke som en fravigelse af Aftalen, medmindre Beierholm har accepteret disse.

Ved indgåelse af Aftalen accepterer Kunden at modtage nyheds-mails fra Beierholms afdeling for kommunikation og marketing. Kunden kan til enhver tid afmelde sig nyheds-mails.

1 Beierholms ydelser

Beierholms ydelser („Ydelsen“) er beskrevet på www.beierholm.dk. I tilfælde, hvor der er udarbejdet aftalebrev, vil dette supplere den beskrivelse, der fremgår af hjemmesiden. Udvidelse eller indskrænkning i omfanget og arten af den aftalte Ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Merarbejde, som Beierholm i den forbindelse udfører, vil være omfattet af Aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justeringer af Beierholms honorar og tidsplan.

Beierholm vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre Kunden og Beierholm udtrykkeligt og skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene skønsmæssige.

I det omfang, at det af Aftalen fremgår, hvorledes Ydelsen er bemandet med partnere og medarbejdere, som er ansvarlige for levering af Ydelsen, er Beierholm berettiget til at erstatte anførte personer med andre partnere og medarbejdere.

Beierholm er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er overdraget og kommunikeret til Kunden i endelig form.

Beierholm indgår i et globalt samarbejde, HLB International, som deler navn, viden og ekspertise, men som hver især er selvstændige, juridiske enheder. Anvendes andre HLB International-enheder end Beierholm i forbindelse med levering af ydelser, er disse underlagt selvstændige aftaler og er således ikke omfattet af denne Aftale, medmindre det direkte fremgår af Aftalen.

Introduction

These general terms of business, together with any engagement letter, prior correspondence and any written agreed amendments thereto, constitute the overall agreement (the 'Agreement') between the client (the 'Client') and Beierholm Godkendt Revisionspartnerselskab, CVR no. 32 89 54 68 ('Beierholm'). In the event of a conflict between the terms in the general terms of business and the engagement letter, the terms in the engagement letter will prevail.

The Client's statement of special terms in the Client's own general terms and conditions will not be regarded as a derogation from the Agreement unless accepted by Beierholm.

By entering into the Agreement, the Client agrees to receive newsletters from Beierholm's Communication and Marketing Department. The Client may unsubscribe from newsletter emails at any given time.

1 Beierholm's services

Beierholm's services (the 'Services') are described on www.beierholm.dk. Where an engagement letter has been prepared, it will supplement the description provided on the website. Any extension or limitation of the scope and nature of the agreed Services must be agreed in writing between the parties. Any additional work performed by Beierholm in this connection will be covered by the Agreement and be subject to the same terms. However, Beierholm's fees and schedule may be adjusted accordingly.

Beierholm will endeavour to provide the Services in accordance with the schedule agreed between the parties. Unless the Client and Beierholm expressly specify a final delivery date in writing, all stated dates are estimates only.

Where the Agreement stipulates the partners and employees responsible for providing the Services, Beierholm will be entitled to replace any such specified persons with other partners and employees.

Beierholm is not obliged to update recommendations, conclusions, reports or other products, either in oral or written form, after these have been supplied and communicated to the Client in their final form.

Beierholm is a member of a global network, HLB International, of separate legal entities sharing the same name, know-how and expertise. Any services supplied by HLB International entities other than Beierholm will be subject to separate agreements and will not be comprised by this Agreement, unless expressly stated in the Agreement.

Enhver form for rådgivning, erklæringer, forventninger, prognoser eller anbefalinger, som fremkommer som led i Beierholms levering af Ydelsen, udgør ikke nogen art af sikkerhed for, at Beierholm har taget højde for, fastlagt eller forudsagt fremtidige begivenheder eller forhold, herunder ændringer i lovgivning, fortolkningen heraf og/eller retspraksis.

I det omfang, at Ydelsen omfatter Beierholm BeJour Online Service, henvises tillige til [Bilag A \(„Driftsaftale“\)](#).

2 Kvalitetssikring

Alle Ydelser, der leveres af Beierholm, er underlagt virksomhedens interne kvalitetssikring, herunder procedurer for bemanning, kvalitetskontrol og klageadgang.

Beierholm er underlagt kvalitetskontrol i medfør af lov om godkendte revisorer, hvidvaskloven, databeskyttelsesreglerne samt regler, der er fastsat af Beierholms internationale netværk, HLB International. I forbindelse med gennemførelse af kvalitetskontrollen kan Beierholm i nødvendigt omfang videregive fortrolige oplysninger til relevante myndigheder m.fl. Modtagerne heraf vil være pålagt fortrolighedsforpligtelse, og oplysningerne vil alene blive anvendt med henblik på kvalitetskontrollen.

Beierholm forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og inden for rimelig tid under hensyntagen til sagens karakter. Har Beierholm leveret en mindre tilfredsstillende eller mangelfuld Ydelse, kan Kunden som et alternativ til en drøftelse med den sædvanlige kontaktperson hos Beierholm rette henvendelse til Beierholms direktion. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til senest 2 uger efter at have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede Ydelse at kontakte Beierholm. I den forbindelse har Beierholm pligt til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid. Kontakter Kunden ikke Beierholm inden for tidsfristen, mister Kunden retten til afhjælpning.

3 Samarbejde

Parterne skal holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende levering af Ydelsen.

Det er Kundens og dennes personales opgave på enhver relevant måde at bistå Beierholm i forbindelse med levering af Ydelsen, herunder:

- At stille alt relevant materiale til rådighed, organiseret systematisk, give de nødvendige oplysninger samt træffe alle nødvendige beslutninger inden for rimelig tid henset til opgavens art og omfang

Any advice, statements, declarations, expectations, forecasts or recommendations that form part of Beierholm's provision of the Services will not constitute any kind of assurance that Beierholm has taken into account, determined or predicted future events or circumstances, including changes in legislation, the interpretation thereof and/or case law.

To the extent that the Services include Beierholm BeJour Online Service, please see [Annex A \(„Operating Agreement“\)](#).

2 Quality assurance

All Services provided by Beierholm are subject to the company's internal quality assurance programme, including procedures for manning, quality control and complaints.

Beierholm is subject to quality control pursuant to the Danish Act on Approved Auditors and Audit Firms (*Lov om godkendte revisorer og revisionsvirksomheder*), the Danish Anti-Money Laundering Act (*Hvidvaskloven*), data protection rules and rules laid down by Beierholm's international network, HLB International. In connection with the performance of the quality control, Beierholm may disclose confidential information to relevant authorities etc. as required. The recipients of such information will be subject to a duty of confidentiality, and the information will not be used for any other purpose than quality control.

Beierholm undertakes to examine any complaint carefully and within a reasonable period of time in relation to the nature of the case. If Beierholm has provided unsatisfactory or inadequate Services, the Client may, as an alternative to discussing the matter with its usual contact person at Beierholm, contact Beierholm's Executive Board. In this context, the Client is obliged to contact Beierholm no later than two weeks after having ascertained any errors and deficiencies in the Services provided. Beierholm is obliged to remedy any such errors and deficiencies within a reasonable period of time. If the Client does not contact Beierholm within the time limit, the Client will forfeit the right to remedial action.

3 Collaboration

The parties are obliged to keep each other informed of any significant matter relating to the provision of the Services.

The Client and its staff are obliged to assist Beierholm in any relevant way in connection with the provision of the Services. This includes:

- making available all relevant material, organised systematically, providing the necessary information and making all necessary decisions within a reasonable period of time, taking into account the nature and scope of the engagement.

- At knytte medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer og ressourcer til opgaven
- At sikre, at Kundens øvrige samarbejdspartnere i nødvendigt omfang aktivt samarbejder med Beierholm
- At medvirke aktivt til, at Beierholm kan overholde al relevant national og international lovgivning
- At sikre, at Beierholm modtager alt materiale og alle oplysninger af relevans for opgaven.

Det er Kundens ansvar rettidigt og fuldstændigt at afgive alle relevante oplysninger. Kunden bærer risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte og/eller ufuldstændige oplysninger medfører for Beierholms Ydelse. Beierholm opfordrer i den forbindelse Kunden til at tilgå sin digitale postkasse, så relevante oplysninger kan indsendes til Beierholm rettidigt. Medfører Kundens forhold eller manglende overholdelse af ovenstående merarbejde for Beierholm i forhold til, hvad man kunne forudsætte ved Aftalens indgåelse, er Beierholm berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris, uanset eventuel aftale om fast honorar.

Beierholms rolle er:

- At levere Ydelsen i overensstemmelse med Aftalen
- At efterleve relevant lovgivning samt standarder, vejledninger og FSR – danske revisorers etiske regelsæt i forbindelse med levering af Ydelsen.

4 Pris og betaling

Beierholms honorar beregnes efter medgået tid inkl. tid til transport/rejse baseret på Beierholms til enhver tid fastsatte timesatser for de partnere og medarbejdere, der udfører arbejdet, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil. Timesatser reguleres som udgangspunkt en gang årligt uden særskilt varsel eller meddelelse herom.

Beierholms angivelse af et honorar ved aftaleindgåelse bygger på de forudsætninger, som parterne har angivet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for Ydelsen, er Beierholm berettiget til i følgende situationer, hvor enten betingelse a), b) eller c) er opfyldt, at foretage korrektioner til det beregnede honorar:

- Forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret
- Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige
- De i [afsnit 3 \(Samarbejde\)](#) anførte forpligtelser er ikke overholdt

- allocating employees with adequate competences, skills and resources to the engagement.
- ensuring that the Client's other business partners actively collaborate with Beierholm as required.
- actively assisting Beierholm in complying with all relevant national and international legislation.
- ensuring that Beierholm receives all material and information of relevance to the engagement.

The Client is responsible for providing all relevant information in a timely and complete manner. The Client bears the risk of the consequences that inaccurate, incorrect and/or incomplete information entails for Beierholm's Services. In this connection, Beierholm encourages the Client to access its digital mailbox so that relevant information can be sent to Beierholm in a timely manner. If the Client's circumstances or non-compliance with the above entail additional work for Beierholm in relation to what could be assumed on conclusion of the Agreement, Beierholm is entitled to compensation for this based on standard hourly rates, regardless of any fixed fee agreement.

Beierholm will:

- provide the Services in accordance with the Agreement.
- comply with relevant legislation as well as standards, guidelines and the Code of Ethics of FSR – Danish Auditors in connection with the provision of the Services.

4 Fees and invoicing

Beierholm's fee is calculated according to hours used, including time for transport/travel, based on Beierholm's hourly rates applicable at any given time for the partners and employees who perform the work, unless otherwise expressly stated in the engagement letter and any written addenda to the engagement letter. As a general rule, the hourly rates will be adjusted once a year without separate notice or communication.

Beierholm's specification of a fee on conclusion of the Agreement is based on the assumptions stated by the parties. It follows from this that even if a fixed fee has been agreed for the Services, Beierholm is entitled to adjust the estimated fee in the following situations, where either condition a), b) or c) has been met:

- The assumptions for the provision of the Service have changed;
- The assumptions were not correct or complete.
- The obligations laid down in [clause 3 \(Collaboration\)](#) have not been complied with.

d) Omstændighederne, jf. a) - c), kan ikke tilskrives Beierholm eller forhold, som Beierholm er ansvarlig for.

Derudover er Beierholm berettiget til at opkræve særskilt honorar for arbejde, som ligger uden for det aftalte omfang i den oprindelige aftale om fast honorar.

Er der forud for arbejdets påbegyndelse ikke indgået aftale om fast honorar, beregnes honoraret efter medgået tid, jf. ovenfor. Moms er ikke inkluderet i honorar og timesatser, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil.

Omkostninger, der relaterer sig til levering af Ydelsen, såsom udlæg, rimelige rejseomkostninger, indkvartering og leveomkostninger betales af Kunden ud over det aftalte honorar, medmindre andet er aftalt i et aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil. Beierholm er berettiget til at tilbageholde Ydelsen, såfremt Kunden er i misligholdelse med betaling/sikkerhedsstillelse, eller der foreligger anticiperet misligholdelse.

Beierholm er berettiget til at fakturere honorar (herunder acontohonorar), omkostninger og udlæg månedsvis bagud. Dog kan større omkostninger og udlæg faktureres straks ved afholdelse. Beierholm forbeholder sig ret til i særlige situationer at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen.

I de tilfælde hvor Beierholm varetager administration/bogføring og/eller lønbehandling for Kunden, faktureres der særskilt for licenser i forbindelse med levering af ydelsen. I de tilfælde hvor Kunden ikke har adgang til et system, men Beierholm arbejder i systemet på vegne af Kunden i forbindelse med levering af Ydelsen, vil licens til brugen af systemet blive faktureret til Kunden. I forbindelse med levering af ydelsen til Kunden vil visse tillæg blive faktureret særskilt, herunder vedrørende – men ikke begrænset til – indberetning af årsrapport til Erhvervsstyrelsen i det lovkrævede digitale XBRL-format og Beierholms forpligtelser i forbindelse med kundekendskabsprocedurer efter hvidvaskloven.

Licensbetaling vil blive opkrævet som en forudbetaling.

Hvis Aftalen opsiges, vil Beierholm, uanset grunden til opsigelsen være berettiget til et honorar for det arbejde, som er udført indtil datoen for ophøret af Ydelsen. Honoraret beregnes på baggrund af gældende timesatser og timeforbrug.

Betalingsbetingelserne er netto kontant 15 dage fra fakturadato. Ved betaling efter forfaldsdato beregnes rente på 1,25% pr. md.

d) The circumstances, see a) to c), cannot be attributed to Beierholm or to circumstances for which Beierholm is responsible

In addition, Beierholm is entitled to charge a separate fee for work that falls outside the agreed scope of the original agreement on a fixed fee.

If no fixed fee agreement has been entered into prior to the commencement of the work, the fee will be calculated based on hours used, see the above. Fees and hourly rates are exclusive of VAT, unless otherwise expressly stated in the engagement letter and any written addenda thereto.

Any costs related to the provision of the Services, such as out-of-pocket expenses, reasonable travelling expenses, accommodation and subsistence expenses, are payable by the Client in addition to the agreed fee, unless otherwise agreed in an engagement letter and any written addenda thereto. Beierholm is entitled to withhold the Services if the Client is in breach of payment/pledging of collateral or there is anticipated breach.

Beierholm is entitled to invoice its fee (including on-account fee), costs and out-of-pocket expenses monthly in arrears. However, major costs and out-of-pocket expenses may be invoiced immediately upon incurrence thereof. Beierholm reserves the right to demand advance payment or other security for the payment in special situations.

In cases where Beierholm handles administration/bookkeeping and/or payroll processing for the Customer, licenses are invoiced separately in connection with the delivery of the service. In cases where the Customer does not have access to a system, but Beierholm works in the system on behalf of the Customer in connection with the delivery of the Service, the license for the use of the system will be invoiced to the Customer. In connection with the delivery of the service to the Customer, certain supplements will be invoiced separately, including regarding – but not limited to – reporting of the annual report to the Danish Business Authority in the legally required digital XBRL format and Beierholm's obligations in connection with customer due diligence procedures under the Money Laundering Act.

Any licence payment will be charged as an advance payment.

If the Agreement is terminated, Beierholm will be entitled to a fee for the work performed up to the date of termination of the Services regardless of the reason for such termination. The fee is calculated on the basis of current hourly rates and hours used.

The terms of payment are fifteen days net cash from date of invoice. In case of late payment, interest will be charged at a rate of 1,25% per commenced month.

5 Ansvarsbegrænsning

Beierholm er ansvarlig for den leverede Ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Medmindre andet aftales, kan Beierholms ansvar i forbindelse med levering af Ydelsen, der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, ikke overstige 5 gange det fakturerede og betalte honorar for Ydelsens udførelse, dog maksimalt DKK 5.000.000 uanset Ydelsens omfang og honorarets størrelse. Hvis det fakturerede og betalte honorar for Ydelsens udførelse udgør mere end DKK 2.500.000, kan Beierholms ansvar i forbindelse med levering af Ydelsen, der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, dog ikke overstige 2 gange det fakturerede og betalte honorar for Ydelsens udførelse, dog maksimalt DKK 10.000.000 uanset Ydelsens omfang og honorarets størrelse. Såfremt der er tale om en løbende Ydelse, opgøres honoraret i forbindelse med ansvarsbegrænsning som det i de seneste 12 måneders fakturerede og betalte honorar for denne Ydelse.

Beierholm er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, omdømme, indtjening og fortjeneste, eller for tab, forvanskning eller genetablering af data m.v. Beierholm er ikke ansvarlig for tab eller skader forårsaget af cyberangreb eller it-nedbrud.

Beierholm kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Beierholm.

Beierholm kan ikke holdes ansvarlig for mundtlige rapporteringer eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af endelige produkter.

Beierholm er kun ansvarlig over for Kunden og påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som måtte benytte den af Beierholm leverede Ydelse eller viden, medmindre andet følger af dansk ret. Kunden forpligter sig til at godtgøre Beierholm for tab, forpligtelser, udgifter og andre omkostninger, som Beierholm med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Beierholm som følge af Kundens misligholdelse af Aftalen.

Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

6 Kundens forpligtelser når Beierholm har licensen til det anvendte bogførings- og/eller lønsystemet

Såfremt Beierholm leverer bogføring, lønadministration eller øvrige lønydelser for Kunden i et bogførings- og/eller lønsystem, der udbydes af en leverandør, som ikke er Beierholm, hvortil Beierholm og ikke Kunden har licensen, påhviler det Kunden selv at sikre opbevaring af bogføringsmateriale og regnskabsdata i overens-

5 Limitation of liability

Beierholm is responsible for the Services provided under the Agreement in accordance with the general rules of Danish law.

Unless otherwise agreed, Beierholm's liability in connection with the provision of non-assurance Services cannot exceed five times the fee invoiced and paid for the provision of the Services, however, maximum, DKK 5,000,000, regardless of the scope of the Services and the amount of the fee. If the invoiced and paid fee for the performance of the Service amounts to more than DKK 2,500,000, Beierholm's liability in connection with the delivery of the Service, which does not involve the submission of declarations with security, may not exceed 2 times the invoiced and paid fee for the performance of the Service, however, a maximum of DKK 10,000,000 regardless of the scope of the Service and the size of the fee. In case of ongoing Services, the fee is calculated in connection with the limitation of liability as the fee invoiced and paid for these Services in the past 12 months.

Beierholm is not liable for indirect or consequential losses, including loss of goodwill, image, reputation, earnings and profits, or for loss, corruption or recovery of data etc. Beierholm will not be liable for any loss or damage caused by cyberattacks or IT breakdowns.

Beierholm cannot be held liable for any claims that may arise as a result of false, misleading or incomplete information, data or documentation provided by parties other than Beierholm.

Beierholm cannot be held liable for oral reports or drafts for products that are subsequently to be replaced by final products.

Beierholm is only liable to the Client and will not assume any liability to other parties (including third parties) who may use the Services or knowledge provided by Beierholm, unless otherwise follows from Danish law. The Client is obliged to compensate Beierholm for any losses, liabilities, expenses and other costs that Beierholm may reasonably incur in connection with claims from such other parties as well as claims brought against Beierholm as a result of the Client's breach of the Agreement.

The above limitations of liability apply regardless of whether the damage or loss is due to gross or ordinary negligence.

6 Client Obligations Where Beierholm Holds the Licence to the Accounting and/or Payroll System

Where Beierholm provides bookkeeping, payroll administration or other payroll-related services to the Client using an accounting and/or payroll system supplied by a third-party provider (i.e. not Beierholm), and where the licence for such system is held by Beierholm and not the Client, the Client shall be responsible for

stemmelse med bogføringslovens krav samt rettidigt at downloade bogføringsmateriale og regnskabsdata i henhold til øvrige indgåede aftaler og vilkår.

Kunden anerkender, at bogførings- og/eller lønsystemet udbydes af leverandøren af systemet, og at det er leverandøren af systemet, der har ansvaret for systemet, herunder opbevarer kundens data i systemet samt har ansvaret for backup i systemet. Beierholm stiller alene adgangen til leverandørens system til rådighed i forbindelse med leveringen af de aftalte ydelser, og Beierholm er ikke forpligtet til at opbevare eller kunne genskabe Kundens bogførings- og/eller løndata efter aftalens ophør.

Det er Kundens ansvar rettidigt og med passende intervaller at downloade og opbevare relevante data, bilag og regnskabsmateriale fra systemet, herunder inden adgangen til systemet måtte ophøre. Beierholm påtager sig intet ansvar for tab, herunder tab af data, som følge af kundens undladelse af at foretage download rettidigt eller manglende sikkerhedskopiering af bogførings- og/eller lønmaterialet.

7 Fortrolighed

Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle den viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med arbejdets udførelse fortroligt.

Alle medarbejdere i Beierholm er pålagt tavshedspligt.

Parterne må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre:

- Der gives samtykke hertil
- Oplysningerne er af en sådan karakter, at de er bestemt til videregivelse
- Videregivelse sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse, og videregivelse er nødvendig for opgavens udførelse
- Videregivelse sker til opfyldelse af en pligt i henhold til gældende lov, regulering eller gyldigt påbud fra myndighederne.

Uanset fortrolighedsforpligtelsen er Beierholm berettiget til at anvende Kundens navn og en kort beskrivelse af opgaven i forbindelse med markedsføring af Beierholm.

ensuring the storage of accounting records and financial data in accordance with the requirements of the Danish Bookkeeping Act, as well as for downloading such accounting records and financial data in a timely manner in accordance with any other agreed terms and conditions.

The Client acknowledges that the accounting and/or payroll system is provided by the system provider, and that the provider is responsible for the system, including storage of the Client's data in the system and backup thereof. Beierholm merely provides access to the provider's system in connection with the delivery of the agreed services, and Beierholm is under no obligation to store or restore the Client's accounting and/or payroll data following termination of the agreement.

It is the Client's responsibility to download and retain relevant data, documentation, and accounting records from the system in a timely manner and at appropriate intervals, including prior to any termination of access to the system. Beierholm assumes no liability for any loss, including loss of data, resulting from the Client's failure to download such data in a timely manner or from insufficient backup of accounting and/or payroll materials

7 Confidentiality

The parties are mutually obliged to treat as confidential any and all knowledge, material and information about the other party as well as information received from the other party in connection with the performance of the work.

All employees in Beierholm are bound by a duty of confidentiality.

Either of the parties must not disclose the other party's confidential information to any third party unless:

- consent is granted to such disclosure.
- the information is of such a nature that it is intended for disclosure.
- the information is disclosed to another consultant who is bound by a duty of confidentiality, and such disclosure is necessary for the performance of the engagement.
- the information is disclosed in order to comply with an obligation under applicable legislation, regulation or valid order from public authorities.

Regardless of the duty of confidentiality, Beierholm is entitled to use the Client's name and a brief description of the engagement in connection with marketing of Beierholm.

Det er Beierholms politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk, men Beierholm kan ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler.

8 Brugs-, ejendoms- og ophavsret

Beierholm har og beholder alle ophavsrettigheder og immaterielle rettigheder til programmer, systemer, metoder og modeller, samt alle andre rettigheder til resultaterne af Beierholms arbejde, i overensstemmelse med gældende lovgivning. Kunden opnår alene en ret til at bruge og videregive det førnævnte i det omfang, dette er forudsat i parternes Aftale. Sådanne programmer, systemer, metoder og modeller m.v. må ikke videregives til tredje mand, uden at Beierholm har givet skriftlig tilladelse hertil.

9 Interessekonflikt

Det er Beierholms praksis at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før Beierholm påtager sig at levere den pågældende Ydelse. Beierholm leverer mange forskellige Ydelser og kan ikke give sikkerhed for, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. Beierholm henstiller derfor til Kunden om straks at underrette Beierholm, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.

Såfremt en aktuel eller potentiel interessekonflikt er identificeret, og Beierholm vurderer, at Kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Beierholm drøfte sådanne procedurer med Kunden.

10 Persondata

Beierholm respekterer vores kunders forventninger om persondatabeskyttelse og fortrolighed. Beierholm indsamler og behandler persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR), Databeskyttelsesloven og særlovgivning, herunder revisorloven.

Beierholm anvender databehandlere til at opbevare og behandle persondata, der er modtaget fra Kunden eller dennes repræsentant. Ved indgåelse af Aftalen accepterer Kunden, at Beierholm kan videregive Kundens oplysninger til koncernrelaterede selskaber samt medlemsfirmaer i Beierholms internationale netværk i den udstrækning, det er nødvendigt for at levere den aftalte Ydelse og/eller i forbindelse med varetagelse af Kundens interesser. Er der tale om fortrolige eller følsomme personoplysninger, skal der indhentes et skriftligt samtykke fra Kunden.

Beierholm's policy is to maintain a high level of security for all communication, be it in letter form or electronically, but Beierholm cannot be held liable for security and confidentiality breaches in connection with transmission via electronic means of communication.

8 Rights of use, proprietary rights and copyrights

Beierholm holds and will retain all copyrights and intellectual property rights to programs, systems, methods and models, as well as any and all other rights to the results of Beierholm's work, in accordance with the applicable legislation. The Client solely obtains a right to use and disclose the above to the extent provided for in the parties' Agreement. Such programs, systems, methods and models etc. must not be disclosed to any third parties without Beierholm's written permission for this.

9 Conflict of interest

Beierholm's practice is to check whether there is a conflict of interest before undertaking to provide the Services in question. Beierholm provides a wide range of Services and cannot guarantee that all situations in which there may be a conflict of interest are immediately identified. Beierholm therefore recommends that the Client notifies Beierholm immediately if the Client becomes aware of a potential conflict of interest.

If a current or potential conflict of interest is identified and Beierholm finds that the Client's interests can be adequately safeguarded through the implementation of relevant procedures, Beierholm will discuss such procedures with the Client.

9 Personal data

Beierholm respects our Clients' expectations for personal data protection and confidentiality. Beierholm collects and processes personal data in accordance with applicable legislation, including the EU's General Data Protection Regulation (GDPR), the Danish Data Protection Act (*Databeskyttelsesloven*) and special legislation, including the Danish Act on Approved Auditors and Audit Firms.

Beierholm uses data processors for storage and processing of personal data received from the Client or its representative. On conclusion of the Agreement, the Client accepts that Beierholm may disclose the Client's data to affiliated companies as well as member firms in Beierholm's international network to the extent necessary for the provision of the agreed Services and/or in connection with the handling of the Client's interests. If this concerns confidential or sensitive personal data, written consent must be obtained from the Client.

I det omfang, at Beierholm modtager persondata fra Kunden om tredjemand, og Beierholm fungerer som databehandler, er det Kundens ansvar at sikre, at Kunden har ret til at videregive sådanne persondata til Beierholm. I de tilfælde, hvor Beierholm er selvstændig dataansvarlig, f.eks. ved revisionsydelse, er det Beierholms egen opgave at sikre den nødvendige lovhjemmel.

I det omfang, at Beierholm er databehandler, henvises der tillige til [Bilag B \(Databehandleraftale\)](#).

Beierholm har udarbejdet retningslinjer for behandling af personoplysninger og en politik for dataetik. Denne politik kan findes på www.beierholm.dk/om-beierholm/saadan-behandler-vi-dine-personoplysninger. Det er op til Kunden selv at informere medarbejdere, samarbejdspartnere m.fl. om Beierholms politik for behandling af personoplysninger og dataetik.

11 Forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme

Beierholm er underlagt en række forpligtelser, der følger af hvidvaskloven, og skal i den forbindelse sikre sig et tilstrækkeligt kendskab til Kunden forud for levering af Ydelsen, som er omfattet af Aftalen.

Som led i opnåelsen af et tilstrækkeligt kendskab til Kunden skal Beierholm - ved etablering af kundeforholdet - indhente legitimation (f.eks. pas eller kørekort), herunder CPR- eller CVR-nr. Beierholm skal desuden opnå forståelse for Kundens forretning, formål og kontrolstruktur, herunder reelle ejere samt eventuelle politisk eksponerede personers tilknytning til Kunden.

Indsamling og behandling af Kundens oplysninger sker i overensstemmelse med Beierholms interne retningslinjer på området samt gældende lovgivning. Beierholm vil indhente legitimation på fysiske personer og reelle ejere samt - hvor relevant - indhente oplysninger såsom Kundens vedtægter, tegningsregel og kontrolstruktur. Disse oplysninger vil alene blive behandlet med det formål at efterleve Beierholms forpligtelser i henhold til hvidvaskloven. Hvidvaskloven kræver, at Beierholm opbevarer de indhentede oplysninger til brug for kundekendskabet i fem år efter kundeforholdets ophør.

Beierholm er underlagt en undersøgelses-, noterings-, og underretningspligt til Hvidvasksekretariatet, hvis Beierholm i forbindelse med Kundens aktiviteter identificerer transaktioner, aktiviteter eller oplysninger, som giver mistanke om hvidvask eller finansiering af terrorisme, og mistanken ikke kan afkræftes.

To the extent that Beierholm receives personal data from the Client about third parties and Beierholm acts as data processor, the Client will be responsible for ensuring that the Client has the right to disclose such personal data to Beierholm. In cases where Beierholm is an independent data controller, for example in connection with audit services, Beierholm will itself be responsible for ensuring the necessary lawfulness of processing.

To the extent that Beierholm is a data processor, reference is also made to [Annex B \(Data Processing Agreement\)](#).

Beierholm has prepared guidelines for the processing of personal data and a data ethics policy. This policy can be found at <https://www.beierholm.dk/en/about-beierholm/privacy-policy>. The Client is itself responsible for informing employees, partners et al. about Beierholm's policy for processing personal data and data ethics.

11 Preventive Measures Against Money Laundering and Terrorist Financing

Beierholm is subject to a number of obligations pursuant to the Danish Anti-Money Laundering Act and must, in this connection, obtain sufficient knowledge of the Client prior to the provision of the Services covered by the Agreement.

As part of obtaining sufficient knowledge of the Client, Beierholm is required - upon establishment of the client relationship - to obtain identification (e.g. passport or driving licence), including CPR or CVR number. Furthermore, Beierholm must gain an understanding of the Client's business, purpose and ownership/control structure, including beneficial owners and any connections to politically exposed persons (PEPs).

The collection and processing of the Client's information is carried out in accordance with Beierholm's internal guidelines and applicable legislation. Beierholm will obtain identification of natural persons and beneficial owners and - where relevant - collect information such as the Client's articles of association, rules of representation (signing authority), and ownership/control structure. Such information will only be processed for the purpose of complying with Beierholm's obligations under the Danish Anti-Money Laundering Act. The Act requires that Beierholm retains the collected information for customer due diligence purposes for five years after the termination of the client relationship.

Beierholm is subject to a duty to investigate, record, and report to the Danish Money Laundering Secretariat if, in connection with the Client's activities, Beierholm identifies transactions, activities, or information giving rise to suspicion of money laundering or terrorist financing, and such suspicion cannot be dispelled.

De indhentede oplysninger omtalt ovenfor i hhv. afsnit 2 og 3 kan således blive videregivet til Hvidvasksekretariatet i National Enhed for Særlig Kriminalitet i tilfælde af mistanke om involvering i hvidvask eller finansiering af terrorisme. Tilsynsmyndighederne kan i henhold til hvidvaskloven anmode om indsigt i oplysningerne, hvilket Beierholm er forpligtet til at efterkomme.

12 Obligatoriske rapporteringsforpligtelser

Beierholm er i visse tilfælde forpligtet til at indberette grænseoverskridende skatteordninger, der kan indikere aggressiv skatteplanlægning, til de danske skattemyndigheder i henhold til bekendtgørelse om indberetning af grænseoverskridende ordninger, udstedt i medfør af skatteindberetningsloven (DAC 6). Beierholm vil orientere Kunden om eventuelle indberetninger i henhold til DAC 6 og indhente Kundens eventuelle bemærkninger hertil.

Såfremt Beierholm konstaterer, at Kundens reelle ejere ikke stemmer overens med Kundens registreringer af reelle ejere i ejerregistret hos Erhvervsstyrelsen, og Kunden ikke berigtiger forholdet hurtigst muligt, er Beierholm forpligtet til at indberette uoverensstemmelsen til Erhvervsstyrelsen.

Beierholm kan desuden være underlagt yderligere obligatoriske rapporteringsforpligtelser i henhold til særlovgivning m.v.

13 Elektronisk kommunikation

Beierholm og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af Ydelsen, godkendelse af materiale (årsregnskaber, skatteopgørelser, selvangivelser m.v.) og løbende korrespondance. Enhver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

Beierholm og Beierholms underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab (herunder tab af data), uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse m.v. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information, forudsat lovgivningens krav til sikkerheden omkring sådan kommunikation er overholdt.

Parterne er indforstået med, at elektronisk kommunikation er usikker, at data kan blive ødelagt, og at meddelelser ikke altid leveres omgående (eller overhovedet) eller kan komme til uvedkommendes kendskab.

The information collected as referred to in this section, paragraphs 2 and 3, may therefore be disclosed to the Danish Money Laundering Secretariat (under the National Unit for Special Crime) in the event of suspected involvement in money laundering or terrorist financing. Supervisory authorities may request access to the information in accordance with the Anti-Money Laundering Act, which Beierholm is obliged to comply with.

12 Mandatory Reporting Obligations

In certain cases, Beierholm is obliged to report cross-border tax arrangements that may indicate aggressive tax planning to the Danish tax authorities pursuant to the Executive Order on the Reporting of Cross-Border Arrangements issued under the Danish Tax Reporting Act (DAC6). Beierholm will inform the Client of any such reporting under DAC6 and obtain the Client's comments, if any.

If Beierholm determines that the Client's beneficial owners do not correspond with the Client's registered beneficial owners in the public register of beneficial owners maintained by the Danish Business Authority, and the Client does not rectify the matter without undue delay, Beierholm is obliged to report the discrepancy to the Danish Business Authority.

Beierholm may also be subject to additional mandatory reporting obligations pursuant to specific legislation or similar

13 Electronic communication

Beierholm and the Client accept the use of electronic communication in connection with provision of the Services, approval of material (financial statements, tax statements, tax returns etc.) and ongoing correspondence. Both parties are responsible for protecting their own systems and interests in connection with electronic communication.

Beierholm and Beierholm's subcontractors are not liable for any error, loss (including loss of data), unauthorised access, virus, delay, destruction etc. in connection with or caused by electronic communication and information, provided that the statutory requirements for the security of such communication have been complied with.

The parties are aware that electronic communication is insecure, that data may be damaged or destroyed and that messages are not always delivered promptly (or at all) or may be disclosed to unauthorised parties.

14 Aftalens ophør

Er Beierholm valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.

Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, eller det følger af lovgivningen, er Beierholm berettiget til at opsiges Aftalen uden varsel. Opsigelse har virkning fra det tidspunkt, hvor Kunden modtager skriftlig meddelelse herom.

Medmindre Aftalen opsiges tidligere i henhold til ovenstående, ophører den når Ydelsen er leveret.

Uanset hvad der måtte følge andetsteds i Aftalen, er Beierholm berettiget til skriftligt at opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt det vurderes, at Beierholms hele eller delvise opfyldelse af Aftalen som følge af lov, gældende ret eller omstændighederne (herunder ændringer i Kundens ejerskab eller kontrol) vil være ulovlig, i strid med reglerne om uafhængighed, som Beierholm er underlagt, og/eller Beierholms interne regler og/eller forskrifter.

Ved Aftalens ophør skal Kunden betale Beierholm for de indtil da leverede Ydelser og/eller uafregnet tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg. Kunden skal desuden betale Beierholm rimelige omkostninger affødt af Aftalens ophør.

15 Overdragelse

Ingen af parterne må transportere eller overdrage rettigheder eller forpligtelser i medfør af Aftalen uden den anden parts forudgående, skriftlige samtykke. Beierholm er dog som led i hel eller delvis overdragelse af Beierholms virksomhed berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Beierholms aftaler med Kunden til anden revisionsvirksomhed, herunder som led i intern omstrukturering, betinget af, at dette ikke påfører Kunden væsentlig ulempe eller meromkostninger.

Parterne i Aftalen er Beierholm og Kunden, og ingen af disse må transportere eller overdrage rettigheder eller forpligtelser i medfør af Aftalen, uden den anden parts forudgående, skriftlige samtykke.

16 Misligholdelse

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen, medmindre misligholdelsen afhjælpes inden for rimelig tid efter, at den ikke-misligholdende part gør den misligholdende part opmærksom på den væsentlige misligholdelse og kræver afhjælpning.

14 Termination of the Agreement

If Beierholm has been appointed as the Client's auditor, this engagement may be terminated in accordance with the applicable rules.

If, or to the extent that it follows from applicable law, Beierholm is entitled to terminate the Agreement without notice. Such termination shall take effect from the time the Client receives written notification thereof.

Unless the Agreement is terminated earlier in accordance with the above, it shall expire upon completion of the Services.

Regardless of what may be specified elsewhere in the Agreement, Beierholm is entitled to terminate the Agreement in writing with immediate effect if it is assessed that Beierholm's full or partial performance of the Agreement would be unlawful under applicable legislation, law or circumstances (including changes in the Client's ownership or control) to which Beierholm is subject and/or in accordance with Beierholm's internal rules and/or regulations.

Upon termination of the Agreement, the Client must pay Beierholm for the Services provided until such termination and/or unsettled hours used as well as costs and out-of-pocket expenses incurred. The Client must also pay Beierholm's reasonable costs incurred as a result of the termination of the Agreement.

15 Assignment

Neither of the parties may transfer or assign any rights or obligations under the Agreement without the other party's prior written consent. However, as part of a full or partial transfer of Beierholm's business, Beierholm is entitled to assign rights and obligations under Beierholm's agreements with the Client to another audit firm, including as part of an internal reorganisation, provided that this does not cause the Client significant inconvenience or additional costs.

The parties to the Agreement are Beierholm and the Client, and neither of the parties may transfer or assign any rights or obligations under the Agreement without the other party's prior written consent.

16 Breach of contract

If one of the parties is in material breach of its obligations under the Agreement, the other party will be entitled to terminate the Agreement unless the breach is remedied within a reasonable period of time after the party not in breach makes the party in breach aware of the material breach and demands remedial action.

Ophævelse kan dog tidligst ske, såfremt den væsentlige misligholdelse ikke er bragt til ophør 14 dage efter afsendelse af skriftligt påkrav. Påkravet skal angive den væsentlige misligholdelsesgrund, og at Aftalen vil blive ophævet, såfremt forholdet ikke er berigtiget inden 14-dages-fristens udløb.

Enhver misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser betragtes som væsentlig misligholdelse og berettiger Beierholm til at ophæve Aftalen uden varsel.

e) I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog [afsnit 5 om ansvarsbegrænsning](#).

17 Force majeure

Ved force majeure suspenderes Beierholms forpligtelser i henhold til Aftalen, så længe Beierholm er påvirket af force majeure.

Force majeure dækker over forhold uden for Beierholms rimelige kontrol, som medfører, at Beierholm ikke er i stand til opfylde sine forpligtelser, og som Beierholm ikke med rimelighed burde eller kunne have forudset eller taget i betragtning forud for Aftalens indgåelse, herunder, men ikke begrænset til cyberangreb, epidemier, krig, regeringsforbud, naturkatastrofer, andre sundhedskriser, brand, strømafbrydelse, nedbrud af offentlige kommunikationslinjer og andre forhold uden for Beierholms rimelige kontrol. Forhold hos underleverandører vil også blive anset for force majeure for Beierholm, forudsat at disse opfylder betingelserne for force majeure, som anført i nærværende afsnit 17.

18 Lovvalg og værneting

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med Beierholms hjemsted som værneting.

However, such termination may take place at the earliest if the material breach has not been brought to an end 14 days after the demand for remedial action was sent. The demand must contain a statement of the grounds for material breach and stipulate that the Agreement will be terminated if the breach has not been remedied before the 14-day deadline has expired.

Any default on the Client's payment obligations will be regarded as material breach and will entitle Beierholm to terminate the Agreement without notice.

In the event of material breach, the party not in breach will be entitled to damages in accordance with the general rules of Danish law, see, however, [clause 5 on limitation of liability](#).

17 Force majeure

In the event of force majeure, Beierholm's obligations under the Agreement will be suspended for as long as Beierholm is affected by force majeure.

Force majeure covers circumstances beyond Beierholm's reasonable control which result in Beierholm being unable to meet its obligations and which Beierholm should not or could not reasonably have foreseen or taken into account prior to the conclusion of the Agreement, including, but not limited to, cyberattacks, epidemics, war, government restrictions, natural disasters, other public health crises, fire, power outages, breakdown of public communication lines, and other circumstances beyond Beierholm's reasonable control. Subcontractors' circumstances will also be regarded as force majeure for Beierholm, provided that they meet the conditions for force majeure as stated in this clause 14.

18 Governing law and jurisdiction

Any disagreement or dispute between the parties regarding the understanding and interpretation of the Agreement and/or these general terms of business will be settled under the rules of Danish law by a Danish court of law, with the court of jurisdiction for Beierholm's registered office being regarded as the proper venue.