

1 Baggrund, formål og omfang

1.1 Nærværende driftsaftale regulerer de ydelser, som Beierholm er ansvarlig for i relation til kundens anvendelse af Beierholm BeJour Online Service.

1.2 Omfanget af den ydelse, der leveres, er nærmere angivet i aftalebrev samt eventuelle skriftlige ændringer hertil, men vil omfatte følgende nedenstående elementer til understøttelse af den aftalte ydelse, jf. Aftalen.

2 Browsers og styresystemer

2.1 Beierholm BeJour Online Service er en online tjeneste. Brugen forudsætter, at Kunden gør brug af en fungerende, tilstrækkelig internetforbindelse samt anvender:

- a) En internetbrowser i form af enten Microsoft Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Safari eller Mozilla Firefox i en version, der fortsat supporteres af udgiveren, eller
- b) En version af Android, som Google Play fortsat tillader frigivelse af nye apps til, eller
- c) En version af iOS, som App Store fortsat tillader frigivelse af nye apps til.

3 Adgang

3.1 Kundens brugere logger på Beierholm BeJour Online Service ved hjælp af e-mailadresse og password. Brugernes passwords skal behandles strengt fortroligt og må ikke oplyses til andre. Såfremt Kunden eller Kundens bruger bliver bevidst om eller mistænker, at tredjemand har fået kendskab til en brugers password, bør dette straks ændres.

1 Hintergrund, Zweck und Umfang

1.1 Dieser Servicevertrag regelt die Leistungen, für die Beierholm im Zusammenhang mit der Nutzung des Beierholm BeJour Online Service durch den Auftraggeber verantwortlich ist.

1.2 Der Umfang der zu erbringenden Leistung wird im Vertragsdokument und in etwaigen schriftlichen Änderungen dazu näher beschrieben; hierzu zählen auch die nachstehend beschriebenen Bestandteile zur Unterstützung der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

2 Browser und Betriebssysteme

2.1 Beierholm BeJour Online Service ist ein Online-Dienst. Die Nutzung setzt voraus, dass der Auftraggeber über eine funktionierende, ausreichend dimensionierte Internetverbindung und folgende Ausstattung verfügt:

- a) Einen Internetbrowser in Form von entweder Microsoft Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Safari oder Mozilla Firefox in einer noch vom Herausgeber unterstützten Version, oder
- b) Eine Version von Android, für die der Google Play Store noch neue Apps unterstützt, oder
- c) Eine iOS-Version, für die der App Store noch neue Apps unterstützt.

3 Zugang

3.1 Die auftraggeberseitigen Benutzer loggen sich mithilfe einer E-Mail-Adresse und eines Passwortes beim Beierholm BeJour Online Service ein. Die Passwörter der Benutzer sind streng vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sofern der Auftraggeber oder die auftraggeberseitigen Benutzer feststellen oder den Verdacht haben, dass Dritte von dem Passwort eines Benutzers Kenntnis erlangt haben, sollte das Passwort umgehend geändert werden.

3.2 Ved aftaleindgåelse opretter Beierholm en administratorbruger for Kunden i Beierholm BeJour Online Service. Administratorbrugeren administrerer øvrige af Kundens brugere, herunder forestår administratorbrugeren oprettelse og nedlæggelse af brugere samt tildeling og ændring af adgangsrettigheder til Kundens brugere af Beierholm BeJour Online Service. Kunden er ansvarlig for, at Kundens brugere har korrekte adgangsrettigheder, eventuelt efter Beierholms anvisninger, og enhver brug af Beierholm BeJour Online Service, som foretages af Kundens administratorbruger eller øvrige af Kundens brugere, er alene Kundens ansvar

3.3. Kunden er berettiget til at lade andre juridiske personer/enheder få adgang til de i Aftalen angivne ydelser/funktioner, jf. dog pkt. 10.2. Kunden skal i så fald oprette brugernavn og password til sådanne personer, som herefter betragtes som Kundens brugere, for hvilke Kunden er ansvarlig.

4 Tilgængelighed

4.1 Inden for den primære driftstid, som er mandag til fredag kl. 08.00 - 16.00, tilstræber Beierholm at tjene-
nesteren er tilgængelig i minimum 99 % af den primære driftstid målt over én kalendermåned. Fra den primære driftstid fragår officielle danske helligdage samt jule-
aftensdag og nytårsaftensdag. Uden for den primære driftstid tilstræbes en tilgængelighed på 90% målt over én kalendermåned.

5 Sikkerhed

5.1 Beierholm skal i forbindelse med Beierholm BeJour Online Service som minimum iagttage de nedenfor anførte sikkerhedsforanstaltninger.

5.2 Beierholm skal til enhver tid have systemer og procedurer til beskyttelse af sine ydelser og de på ydelserne lagrede data mod virus, malware og hacking mv. Dette omfatter bl.a. installation og opdatering af antivirusprogrammel, ligesom driften af Beierholm BeJour Online Service er placeret bag opdaterede firewalls.

5.3 Driften af Beierholm BeJour Online Service sker til enhver tid fra duplikerede, geografisk adskilte driftslokationer.

3.2 Bei Vertragsabschluss richtet Beierholm für den Auftraggeber ein Administrator-Benutzerkonto im Beierholm BeJour Online Service ein. Der Administrator verwaltet die sonstigen auftraggeberseitigen Benutzer; dies beinhaltet u. a. das Einrichten und Löschen von Benutzerkonten sowie die Zuteilung und Änderung von Zugriffsrechten für die auftraggeberseitigen Benutzer des Beierholm BeJour Online Service. Es obliegt dem Auftraggeber, dafür zu sorgen, dass die auftraggeberseitigen Benutzer über die richtigen Zugriffsrechte verfügen, eventuell nach Anleitung von Beierholm, und für jede Nutzung des Beierholm BeJour Online Service durch den Administrator oder die sonstigen auftraggeberseitigen Benutzer ist ausschließlich der Auftraggeber verantwortlich.

3.3 Der Auftraggeber ist berechtigt, anderen juristischen Personen/Einheiten Zugang zu den im Vertragsdokument beschriebenen Leistungen/Funktionen zu gewähren, vgl. jedoch Abs. 10.2. Der Auftraggeber hat in diesem Fall für solche Personen Benutzernamen und Passwörter einzurichten; diese gelten sodann als auftraggeberseitige Benutzer, die unter die Verantwortung des Auftraggebers fallen.

4 Verfügbarkeit

4.1 Während der Hauptbetriebszeit, d. h. Montag bis Freitag von 08.00 bis 16.00 Uhr, strebt Beierholm eine Verfügbarkeit des Dienstes von min. 99 % über den Kalendermonat gemessen an. Zur Hauptbetriebszeit zählen nicht die offiziellen dänischen Feiertage sowie Heiligabend und Silvester. Außerhalb der Hauptbetriebszeit wird eine Verfügbarkeit von 90 % über den Kalendermonat gemessen angestrebt.

5 Sicherheit

5.1 Beierholm hat im Zusammenhang mit dem Beierholm BeJour Online Service als Minimum die nachstehend beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen.

5.2 Beierholm hat zu jeder Zeit Systeme und Verfahren zum Schutz seiner Dienste und den in den Diensten gespeicherten Daten gegen Viren, Malware und Hacking etc. einzusetzen. Dies beinhaltet u. a. die Installation und Aktualisierung von Antivirenprogrammen; zudem wird der Beierholm BeJour Online Service hinter aktualisierten Firewalls betrieben.

5.3 Der Betrieb des Beierholm BeJour Online Service erfolgt zu jeder Zeit von duplizierten, geografisch getrennten Betriebsstandorten aus.

- 5.4 Beierholm skal til enhver tid anvende systemer og procedurer, som sikrer, at der foretages backupkopiering af de af Kunden i Beierholm BeJour Online Service lagrede data.

Backup foretages løbende og minimum én gang dagligt. Backups gemmes i 30 dage, hvorefter de slettes. Beierholm foretager med jævne mellemrum test af restore af backups.

Såfremt et datatab skyldes forhold, som Beierholm er ansvarlig for, foretages restore af data fra seneste fungerende backup snarest muligt uden beregning for Kunden. Skyldes et datatab forhold, som Kunden er ansvarlig for, foretages restore af Kundens data efter aftale og mod vederlæggelse af Beierholm på baggrund af medgået tid med de i henhold til Beierholms almindelige timepriser.

- 5.5 Beierholm skal til enhver tid have beredskabsplaner med tilhørende systemer og procedurer, som sikrer, at der kan ske genetablering af driften snarest muligt, såfremt Beierholm BeJour Online Service har været udsat for brand, oversvømmelse, lynnedslag eller lignende ekstraordinære begivenheder.

- 5.6 Konstaterer Beierholm en sikkerhedsbrist, som har påvirket Beierholm BeJour Online Service, skal Beierholm uden unødigt forsinkelse underrette Kunden herom. I det omfang det er muligt, ledsages sådan underretning af Beierholms anbefaling af skadesbegrænsende foranstaltninger, som det anbefales Kunden at tage. Der henvises i øvrigt til Databehandleraftalen i de tilfælde, hvor Beierholm er databehandler for Kunden.

- 5.7 Kundens interne sikkerhedspolitikker og -procedurer bør tilpasses i overensstemmelse med de ydelser og funktioner, Kunden opnår gennem Aftalen. Beierholm er ikke ansvarlig for tilstrækkeligheden og effektiviteten heraf.

Kunden skal til enhver tid sikre at opdatere anvendt programmel, herunder webbrowsere og styresystemer.

- 5.4 Beierholm hat zu jeder Zeit Systeme und Verfahren einzusetzen, mit denen sichergestellt wird, dass ein Backup der seitens des Auftraggebers im Beierholm BeJour Online Service gespeicherten Daten erfolgt.

Backups finden laufend und mindestens einmal täglich statt. Die Backups bleiben 30 Tage lang gespeichert und werden danach gelöscht. Beierholm testet in regelmäßigen Abständen das Wiederherstellen von Daten aus den Backups.

Sollte ein Datenverlust auf Umstände zurückzuführen sein, die Beierholm zuzuschreiben sind, werden die Daten aus der aktuellsten Datensicherung schnellstmöglich und für den Auftraggeber unentgeltlich wiederhergestellt. Ist ein Datenverlust auf Umstände zurückzuführen, die dem Auftraggeber zuzuschreiben sind, erfolgt die Wiederherstellung der Auftraggeberdaten durch Beierholm nach Vereinbarung und gegen Berechnung nach Zeitaufwand gemäß den üblichen Stundensätzen Beierholms.

- 5.5 Beierholm hat zu jeder Zeit Notfallpläne mit dazugehörigen Systemen und Verfahren vorzuhalten, die gewährleisten, dass der Betrieb schnellstmöglich wieder aufgenommen werden kann, wenn der Beierholm BeJour Online Service durch Feuer, Überschwemmung, Blitzeinschlag oder ähnliche außerordentliche Ereignisse beeinträchtigt werden sollte.

- 5.6 Stellt Beierholm eine Sicherheitslücke fest, die auf den Beierholm BeJour Online Service Einfluss hatte, so hat Beierholm den Auftraggeber unverzüglich hierüber zu informieren. Soweit möglich, wird Beierholm, zeitgleich mit einer solchen Mitteilung, eine Empfehlung der seitens des Auftragsgebers zu ergreifenden Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zukommen lassen. In den Fällen, in denen Beierholm als Datenverarbeiter für den Auftraggeber tätig ist, wird im Übrigen auf den Datenverarbeitungsvertrag verwiesen.

- 5.7 Die auftraggeberinternen Sicherheitspolitiken und -verfahren sollten auf die, dem Auftraggeber im Rahmen des Vertrages zur Verfügung stehenden Leistungen, Dienste und Funktionen abgestimmt werden. Beierholm haftet nicht für die Zulänglichkeit und Wirksamkeit dieser.

Der Kunde hat zu jeder Zeit für die Aktualisierung der eingesetzten Software, darunter Webbrowser und Betriebssysteme, zu sorgen.

6 Support

- 6.1 I det omfang der er behov for teknisk og/eller brugssupport, tilstræbes dette at være tilgængeligt inden for den primære driftstid, jf. pkt. 4.1. Det tilstræbes, at behandling af enhver supportenhenvendelse sker inden for rimelig tid. Såfremt den tekniske og/eller brugssupport kræver involvering fra tredjepartsleverandører, kan en længere responstid forventes.

7 Udlevering af data

- 7.1 På Kundens begæring skal Beierholm udlevere en kopi af alle eller dele af de af Kunden i Beierholm BeJour Online Service lagrede data, herunder alle de for Kunden relevante logfiler, på et IT-læsbart medie i sædvanlige formater. Udleveringen skal ske inden for en rimelig frist under hensyn til arten og omfanget af, hvad der ønskes udleveret. Udlevering kan efter Kundens ønske ske til Kunden eller en af Kunden udpeget tredjemand, ligesom Beierholm efter Kundens ønske medvirker til overlevering af Kundens data til tredjemand.

- 7.2 Udlevering af Kundens data faktureres af Beierholm på baggrund af tids- og materialeforbrug i henhold til Beierholms almindelige timepriser. Udlevering af Kundens data, kan af Beierholm betinges af, at Kunden foretager forudbetaling for det forventede arbejde i forbindelse med udlevering af Kundens data eller stiller fornøden sikkerhed herfor.

- 7.3 Såfremt udlevering af Kundens data sker i forbindelse med ophør af Aftalen eller ophør af den del af Aftalen, som omfatter Beierholm BeJour Online Service, er Beierholm herefter ikke på nogen vis ansvarlig for genetablering af Kundens data.

8 Samarbejde

- 8.1 Kunden og Beierholm orienterer løbende hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for opfyldelse af Aftalen. Herunder udveksler Kunden og Beierholm loyal information, data og dokumentation i det omfang, det er relevant for Aftalens opfyldelse.

6 Support

- 6.1 Soweit technischer Support und/oder Anwendungssupport benötigt wird, wird dessen Verfügbarkeit während der Hauptbetriebszeit angestrebt, vgl. Abs. 4.1. Die Bearbeitung einer jeden Supportanfrage innerhalb einer angemessenen Frist wird angestrebt. Sofern der technische Support und/oder der Anwendungssupport die Einbeziehung eines Drittanbieters erfordert, ist mit einer längeren Bearbeitungsdauer zu rechnen.

7 Aushändigung von Daten

- 7.1 Auf Wunsch des Auftraggebers wird Beierholm eine Kopie von allen oder Teilen der vom Auftraggeber im Beierholm BeJour Online Service gespeicherten Daten, darunter allen für den Auftraggeber relevanten Logdateien, auf einem IT-lesbaren Datenträger in üblichen Formaten aushändigen. Die Aushändigung hat innerhalb einer unter Berücksichtigung der Art und des Umfangs dessen, was der Kunde ausgehändigt bekommen möchte, angemessenen Frist zu erfolgen. Die Aushändigung kann auf Wunsch des Auftraggebers an diesen selbst oder an einen vom Auftraggeber benannten Dritten erfolgen; ferner wird Beierholm auf Wunsch des Auftraggebers bei der Übergabe der Auftraggeberdaten an Dritte behilflich sein.

- 7.2 Beierholm stellt dem Auftraggeber die Aushändigung der Auftraggeberdaten, basierend auf dem Zeit- und Materialaufwand gemäß den üblichen Stundensätzen Beierholms, in Rechnung. Die Aushändigung der Auftraggeberdaten kann vonseiten Beierholms unter der Voraussetzung erfolgen, dass der Kunde die Zahlung für den zu erwartenden Aufwand im Voraus leistet oder eine entsprechende Sicherheit hierfür stellt.

- 7.3 Erfolgt die Aushändigung der Auftraggeberdaten anlässlich einer Beendigung des Vertrages oder des den Beierholm BeJour Online Service betreffenden Teil des Vertrages, so haftet Beierholm in keiner Weise für eine spätere Wiederherstellung der Auftraggeberdaten.

8 Kooperation

- 8.1 Der Kunde und Beierholm halten sich gegenseitig über jedwede nach ihrem Ermessen für die Erfüllung des Vertrages wichtigen Umstände informiert. So tauschen der Auftraggeber und Beierholm u. a. loyal Informationen, Daten und Dokumentation in dem Umfang aus, in dem dies für die Vertragserfüllung relevant ist.

8.2 Kunden er forpligtet til at oplyse Beierholm, såfremt der måtte være specifikke krav, herunder lovkrav i Kundens branche, eller vedrørende driftsforhold i øvrigt, som har betydning for Kundens brug af Beierholm BeJour Online Service.

8.3 Kunden kan når som helst, og for egen risiko og regning, inddrage tredjemand til støtte for Kunden i forbindelse med samarbejdet eller dets ophør. Medmindre Kunden skriftligt meddeler Beierholm andet, gives sådan tredjemand adgang til samme oplysninger som Kunden selv, herunder kan tredjemand deltage i møder mv.

8.4 I det omfang Beierholm i forbindelse med samarbejdet eller dets ophør giver Kunden eller tredjemand adgang til erhvervshemmeligheder eller i øvrigt fortroligt materiale eller oplysninger, kan Beierholm betinge sig, at Kunden og eller tredjemand underskriver sædvanlig fortrolighedsaftale.

8.5 På Beierholms begæring skal Kunden bistå med at formidle kontakt direkte mellem Beierholm og Kundens øvrige leverandører, hvis dette er relevant for Beierholms opfyldelse af aftalen.

8.6 Beierholms ydelser efter denne bestemmelse afregnes efter medgået tid i henhold til Beierholms almindelige timepriser.

9 Ændringshåndtering

9.1 Beierholm er berettiget til at foretage opdateringer, forbedringer og ændringer i Beierholm BeJour Online Service, såfremt dette vurderes at være relevant eller nødvendigt, herunder hvor dette er nødvendigt af hensyn til ændringer i lovgivningen. Endvidere er Beierholm berettiget til at foretage ændringer i sikkerhedsforanstaltninger, herunder sine sikkerhedsprocedurer, såfremt dette sker for at overholde god IT-skik, herunder god IT-sikkerhedsskik. Såfremt det vurderes nødvendigt, kan sådanne ændringer gennemføres uden varsel, f.eks. af sikkerhedshensyn.

8.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet, Beierholm über etwaige besondere Anforderungen zu informieren, etwa über für die Branche des Auftraggebers geltende gesetzliche Vorschriften oder über sonstige Betriebsangelegenheiten, die für die Nutzung des Beierholm BeJour Online Service durch den Auftraggeber von Bedeutung sind.

8.3 Der Auftraggeber ist jederzeit berechtigt, im Rahmen der Zusammenarbeit oder deren Beendigung auf eigene Rechnung und Gefahr die Unterstützung Dritter in Anspruch zu nehmen. Die so beauftragten Dritten erhalten, sofern der Auftraggeber Beierholm nichts anderes schriftlich mitteilt, Zugang zu denselben Informationen wie der Auftraggeber selbst, darunter auch die Möglichkeit, an Meetings teilzunehmen etc.

8.4 Soweit Beierholm im Rahmen der Zusammenarbeit oder deren Beendigung dem Auftraggeber oder Dritten Zugang zu Betriebsgeheimnissen oder sonstigen vertraulichen Unterlagen oder Informationen gewährt, kann Beierholm verlangen, dass der Auftraggeber und/oder Dritte wie üblich eine Verschwiegenheitsvereinbarung unterzeichnen.

8.5 Auf Antrag Beierholms hat der Auftraggeber bei der Vermittlung des direkten Kontakts zwischen Beierholm und den sonstigen Subunternehmern des Auftraggebers behilflich zu sein, sofern dies für die Vertragserfüllung durch Beierholm relevant ist.

8.6 Die von Beierholm gemäß dieser Bestimmung erbrachten Leistungen werden nach Zeitaufwand zu den üblichen Stundensätzen Beierholms in Rechnung gestellt.

9 Umsetzung von Änderungen

9.1 Beierholm ist berechtigt, Aktualisierungen, Optimierungen und Änderungen des Beierholm BeJour Online Service vorzunehmen, sofern dies als relevant oder erforderlich erachtet wird, unter anderem auch dann, wenn dies wegen Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Darüber hinaus ist Beierholm berechtigt, Änderungen der Sicherheitsmaßnahmen vorzunehmen, darunter der Sicherheitsverfahren, sofern dies zur Wahrung einer guten IT-Praxis, darunter einer guten IT-Sicherheitspraxis, erfolgt. Derartige Änderungen können, sofern dies für erforderlich gehalten wird, fristlos umgesetzt werden, z. B. aus Sicherheitsgründen.

9.2 Ændringer, der har væsentlig betydning for Kundens brug af Beierholm BeJour Online Service, f.eks. ændringer, som medfører, at bestemte funktionaliteter ikke længere er tilgængelige eller kræver en betydelig ændring i arbejdsgange, og som ikke kan håndteres gennem en simpel work-around, skal af Beierholm varsles i rimelig tid. Såfremt der varsles en ændring, der har sådan væsentlig betydning for Kundens brug af Beierholm BeJour Online Service, er Kunden berettiget til at opsige Aftalen til udløbet af sådant varsel, men har herudover ikke andre beføjelser.

9.3 Såfremt Kunden ønsker ændringer i Beierholm BeJour Online Service, herunder i de af Beierholm anvendte sikkerhedsforanstaltninger, skal Kunden orientere Beierholm om sådant ønske. Såfremt Beierholm ønsker at imødekomme Kundens ændringsønske (Beierholm kan i sådan anledning bede Kunden uddybe sit ændringsønske), fremsender Beierholm inden for rimelig tid løsningsforslag og forventet implementeringstidspunkt, ligesom Beierholm fremsender forventet pris for ændringen for Kunden. Ved beregning af prisen tages højde for, om ændringen vil finde anvendelse for Kunden alene, flere kunder eller alle kunder, som anvender Beierholm BeJour Online Service. Beierholm er til enhver tid berettiget til at lade ændringer foreslået af Kunden komme alle kunder, der anvender Beierholm BeJour Online Service, til gode.

10 Rettigheder til programmel, dokumentation mv.

10.1 Beierholm – eller Beierholms licensgivere – har og bevarer alle immaterielrettigheder, herunder ophavsret til Beierholm BeJour Online Service og de tilhørende moduler, samt dokumentation, værktøjer, funktioner og metoder, som stilles til rådighed for Kunden.

9.2 Änderungen, die für die Nutzung des Beierholm BeJour Online Service durch den Auftraggeber von wesentlicher Bedeutung sind, z. B. Änderungen, die zur Folge haben, dass

- a) bestimmte Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen, oder
- b) Arbeitsabläufe in erheblichem Maße umgestellt werden müssen, und die nicht durch eine einfache Work-Around-Lösung bewältigt werden können,

müssen von Beierholm unter Einhaltung einer angemessenen Frist angekündigt werden. Wird eine Änderung angekündigt, die für die Nutzung des Beierholm BeJour Online Service durch den Auftraggeber von solch wesentlicher Bedeutung ist, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag zum Ablauf der betreffenden Frist zu kündigen; darüber hinaus können jedoch keine weiteren Ansprüche geltend gemacht werden.

9.3 Sollte der Auftraggeber Änderungen des Beierholm BeJour Online Service wünschen, darunter der von Beierholm eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen, hat der Auftraggeber Beierholm einen solchen Wunsch mitzuteilen. Sofern Beierholm dem Änderungswunsch des Auftraggebers nachkommen möchte (Beierholm kann anlässlich dessen den Auftraggeber um eine detailliertere Darstellung des Änderungswunsches bitten), teilt Beierholm dem Auftraggeber binnen einer angemessenen Frist einen Lösungsvorschlag und den voraussichtlichen Implementierungstermin mit; zudem informiert Beierholm den Auftraggeber über den zu erwartenden Preis für die Änderung. Bei der Preiskalkulation wird berücksichtigt, ob nur der Auftraggeber selbst oder aber mehrere oder gar alle Auftraggeber, die den Beierholm BeJour Online Service nutzen, von der Änderung profitieren werden. Beierholm ist jederzeit berechtigt, auch andere Auftraggeber, die den Beierholm BeJour Online Service nutzen, in den Genuss der vom Auftraggeber vorgeschlagenen Änderungen kommen zu lassen.

10 Rechte an der software, Dokumentation etc.

10.1 Beierholm – oder die Lizenzgeber Beierholms – besitzen und behalten alle immateriellen Rechte, darunter das Urheberrecht an dem Beierholm BeJour Online Service und den dazugehörigen Modulen sowie der, dem Auftraggeber zur Verfügung gestellten Dokumentation, Tools, Funktionen und Methoden.

10.2 Kunden opnår ved Aftalens indgåelse en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret til Beierholm BeJour Online Service i det omfang, dette er anført i Aftalen. Herunder er de moduler til Beierholm BeJour Online Service, som fremgår af Aftalen, og senere bestillinger omfattet af brugsretten. Brugsretten omfatter alene Kundens interne brug, jf. dog pkt. 3.3, og ophører ved Aftalens ophør.

10.3 Beierholm kan frit anvende den generelle viden og know-how, der opnås i forbindelse med arbejde for Kunden, forudsat aftalt og lovpligtig fortrolighed overholdes.

11 Misligholdelse

11.1 Såfremt Beierholm måtte misligholde sine forpligtelser vedrørende Beierholm BeJour Online Service væsentligt, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen, medmindre Beierholm inden for rimelig tid, som ikke kan udgøre mindre end 14 dage fra det tidspunkt, hvor Kunden har varslet ophævelse overfor Beierholm, har foretaget afhjælpning af den pågældende misligholdelse. Som afhjælpning af misligholdelse anses bl.a. genoptagelse af mangelfri drift af Beierholm BeJour Online Service.

12 Ansvar

12.1 Kunden er selv ansvarlig for, at Kundens anvendelse af Beierholm BeJour Online Service er lovlig, og Kunden skal sikre, at Kundens administratorbruger i fornødent omfang er berettiget til på Kundens vegne at indgå bindende aftaler vedrørende Beierholm BeJour Online Service, herunder til at foretage ændringer i denne ydelse.

12.2 Beierholm er alene ansvarlig for datatab, såfremt dette måtte skyldes, at Beierholm ikke har overholdt sin forpligtelse vedrørende backup, jf. pkt. 5.4.

12.3 Beierholms økonomiske ansvar reguleres, jf. Beierholms generelle forretningsbetingelsers punkt 5 om ansvarsgrænsning.

10.2 Dem Auftraggeber wird beim Vertragsabschluss ein nicht exklusives und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den Beierholm BeJour Online Service in dem aus dem Vertrag beschriebenen Umfang eingeräumt. Das Nutzungsrecht bezieht sich auch auf die aus dem Vertrag und aus späteren Bestellungen hervorgehenden Module des Beierholm BeJour Online Service. Das Nutzungsrecht umfasst ausschließlich die auftraggeberinterne Nutzung des Dienstes, vgl. jedoch Abs. 3.3, und erlischt bei Beendigung des Vertrages.

10.3 Beierholm steht es frei, das im Rahmen der Tätigkeit für den Auftraggeber gewonnene allgemeine Wissen und Knowhow zu nutzen, die Einhaltung der vereinbarten und gesetzlich vorgeschriebenen Schweigepflicht vorausgesetzt.

11 Vertragsverletzung

11.1 Im Fall einer wesentlichen Nichterfüllung der mit dem Beierholm BeJour Online Service verbundenen Pflichten vonseiten Beierholms, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag zu kündigen, wenn Beierholm nicht innerhalb einer angemessenen Frist eine Beseitigung der betreffenden Vertragsverletzung vornimmt, wobei die Frist nicht weniger als 14 Tage ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde gegenüber Beierholm die Kündigungsabsicht mitteilt, betragen darf. Als Beseitigung der Vertragsverletzung gilt u. a. die Wiederaufnahme eines fehlerfreien Betriebs des Beierholm BeJour Online Service.

12 Verantwortlichkeiten

12.1 Es obliegt dem Auftraggeber selbst, sicherzustellen, dass die Nutzung des Beierholm BeJour Online Service durch den Auftraggeber den gesetzlichen Bestimmungen entspricht, und der Auftraggeber hat zu gewährleisten, dass sein Administrator über die erforderlichen Befugnisse verfügt, um im Namen des Auftraggebers bindende Verträge betreffend den Beierholm BeJour Online Service abzuschließen, darunter Änderungen der Leistung vorzunehmen.

12.2 Bei Datenverlust haftet Beierholm nur dann, wenn der Verlust darauf zurückzuführen ist, dass Beierholm seinen Datensicherungspflichten nicht nachgekommen ist, vgl. Abs. 5.4.

12.3 Die wirtschaftliche Haftung Beierholms ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen Beierholms geregelt, vgl. Abschnitt 5 Haftungsbeschränkung.

13 Underleverandører

- 13.1** Beierholm er berettiget til at anvende underleverandører. Beierholm skal etablere rimelige procedurer og arbejdsgange, der sikrer Driftsaftalens overholdelse, uanset brugen af underleverandører, herunder eventuelle underdatabehandlere, jf. også **Bilag B Databehandleraftale**.

13 Subunternehmer

- 13.1** Beierholm ist berechtigt, Subunternehmer in Anspruch zu nehmen. Beierholm hat, ungeachtet der Beauftragung von Subunternehmern, darunter auch etwaigen Unterdatenverarbeitern, angemessene Verfahren und Arbeitsabläufe zu etablieren, um die Einhaltung des Servicevertrages zu gewährleisten, vgl. auch **Anlage B Datenverarbeitungsvertrag**.